

Lenovo Procedures

1. Troubleshoot First

If a device's keyboard is not working, or it freezes, etc.

- Do a hard restart on the machine:
 - Hold the power button down until the device is completely off (roughly 30 seconds). Let sit for 10 seconds and then turn back on
- Check to see if a device is charged. Low battery can affect functionality

If a device is not charging

- Try a different charger / outlet / power strip
- Attempt hard restart (see above)

If a device is not connected to the internet

- Click wifi symbol and make sure it is connected to home internet
- Restart the machine

2. Password Issues:

- Windows and google password reset email esurowiec@c-vusd.org

If issues still persist, the device is broken, or a charger is not working visit the link below and fill out the form to submit to TSS.

<https://www.c-vusd.org/Page/3157>

Procedimientos de Lenovo

Solucionar problemas primero

Si el teclado de un dispositivo no funciona o se congela, etc.

- Haga un reinicio completo en la máquina:
- Mantenga presionado el botón de encendido hasta que el dispositivo esté completamente apagado (aproximadamente 30 segundos). Deje reposar durante 10 segundos y luego vuelva a encender
- Verifique si un dispositivo está cargado. Batería baja puede afectar la funcionalidad

Si un dispositivo no se está cargando

- Pruebe con un cargador / tomacorriente / regleta diferente
- Intente reiniciar con fuerza (ver arriba)

Si un dispositivo no está conectado a Internet

- Haga clic en el símbolo de wifi y asegúrese de que esté conectado a internet en casa
- Reiniciar la máquina

Problemas con Contraseña

- Correo electrónico de restablecimiento de contraseña de Lenovo y Google esurowiec@c-vusd.org

Si los problemas persisten, el dispositivo está roto o un cargador no funciona, visite el siguiente enlace y complete el formulario para enviarlo a TSS.

<https://www.c-vusd.org/Page/3157>