



**DISTRITO ESCOLAR UNIFICADO DE COVINA-VALLEY
PROCEDIMIENTO UNIFORME WILLIAMS PARA PRESENTAR QUEJAS
CONFORME AL CÓDIGO DE EDUCACIÓN 35186**

FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE QUEJAS

El Artículo 35186 del Código de Educación creó un proceso para presentar quejas relacionadas con deficiencias en los materiales de instrucción, el estado de los edificios que no se mantienen limpios o seguros o bien reparados, y puestos vacantes o asignación equivocada de maestros. La queja y la respuesta correspondiente son documentos públicos según lo dispone la ley. Las quejas pueden ser presentadas anónimamente. Sin embargo, si usted desea recibir una respuesta a su queja, debe proveer la siguiente información de contacto.

Las quejas deben presentarse al director de la escuela en la cual se originó la queja.

Sección I: Información del denunciante y solicitud de respuesta

Si desea permanecer anónimo, por favor deje en blanco esta sección y complete la sección II

Nombre: _____

Dirección: _____ Ciudad: _____ Código Postal: _____

Tel. de casa: _____ Tel. celular: _____

Dirección de correo electrónico: _____

Solicita Respuesta: **SÍ** **No**

Sección II: Lugar, categoría y explicación de la queja

Lugar donde sucedió el problema:

Fecha del problema: _____

Lugar donde sucedio el problema: _____

Nombre de la escuela: _____

Dirección: _____

Numero de salon de clase: _____

Curso o nivel de grado y nombre del maestro: _____

¿Cuáles de los siguientes son los problemas que generan esta queja? Marque todos los que correspondan y proporcione una explicación escrita para cada uno en la última página de este formulario.

1. Libros de texto y materiales de instrucción

- Un alumno, incluso un estudiante que está aprendiendo inglés, no tiene libros de texto o materiales de instrucción alineados con los estándares o libros de texto adoptados por el estado o por el distrito u otros materiales de instrucción exigidos para usar en clase.

- Un alumno no tiene acceso a libros de texto o materiales de instrucción para usar en la casa o después de la escuela. Esto no requiere contar con dos juegos de libros de texto o materiales de instrucción para cada alumno.
- Los libros de texto o materiales de instrucción están en mal estado o inutilizables, les faltan páginas o son ilegibles a causa de los daños.
- A un alumno se le dieron hojas fotocopiadas de sólo una parte de un libro de texto o materiales de instrucción debido a la escasez de libros de texto o materiales de instrucción.

2. Estado de las instalaciones

- No se realiza el mantenimiento adecuado de los baños en la escuela, o no se limpian con la frecuencia debida, no están en perfecto funcionamiento o no se ha colocado papel higiénico, jabón o toallas de papel o secadores de mano funcionales.
- La escuela no mantiene todos los baños abiertos durante la jornada escolar mientras los alumnos no están en clase, y no mantiene abierta la suficiente cantidad de baños durante la jornada mientras los alumnos están en clase.
- Una situación presenta una amenaza inmediata o de emergencia para la salud o la seguridad de los estudiantes o del personal por ejemplo:
 - Escapes de gas
 - Averías en los sistemas de calefacción, ventilación, aspersores contra incendios o aire acondicionado
 - Cortes en el suministro eléctrico
 - Obstrucciones importantes en los desagües
 - Plagas de insectos nocivos
 - Ventanas rotas o puertas o verjas exteriores que no cierran y que supongan un riesgo para la seguridad
 - Eliminación de materiales peligrosos no descubiertos previamente que supongan una amenaza inmediata para los alumnos o el personal
 - Daños estructurales que creen una situación peligrosidad o inhabilitabilidad

3. Puesto vacante o asignación equivocada de maestros

- Comienza un semestre y hay un puesto de maestro(a) vacante. (Una vacante de maestro(a) es un puesto al cual no se ha asignado un empleado único certificado al comienzo del año y para un año completo, o si el puesto es para un curso de un semestre, un puesto al cual no se ha asignado un empleado único certificado al comienzo del semestre y para un semestre completo.)
- Un(a) maestro(a) que no posee credenciales o capacitación para enseñar a estudiantes que están aprendiendo inglés es asignado(a) a una clase con más de un 20 por ciento de estudiantes que están aprendiendo inglés (Asignación equivocada de un puesto de

